

# สำเนาคู่ฉบับ



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริต และ<sup>.....</sup> ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง มีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำให้เจ้าหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ จึงกำหนด หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง ดังนี้

**ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง”**

### ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลลวัดเพลง

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแล การรับการเก็บรักษา หรือการใช้เงิน หรือทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดและข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายความว่า การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบ และนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดีหรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินงานภายในเวลา ๑๕ วัน ทั้งนี้

กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมล์ติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือนดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามข้อระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

#### หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑. ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน เสียหาย อันเนื่องมาจากการเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ดังนี้

- การทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินเวลาอันสมควร
- กระทำการอนุเคราะห์อันเจ้าหน้าที่หรือขัดต่อกฎหมาย

๒. ต้องเป็นเรื่องที่มีมูล มีใช้ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

#### รายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

๑. ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน  
๒. ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน  
๓. การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

๔. คำขอของผู้ร้องเรียน  
๕. ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน  
๖. ระบุวัน เดือน ปี  
๗. ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล(ถ้ามี)

#### ช่องทางการร้องเรียน

๑. รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.watplang.go.th](http://www.watplang.go.th)  
๒. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท็จ/เอกสาร)  
๓. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท็จ/เอกสาร) ส่งตรงมายัง องค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง เลขที่ ๘๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๗๐  
๔. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท็จ/เอกสาร) ส่งตรงมายัง องค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง  
๕. โทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๒๓๙-๘๐๓๐

ข้าพเจ้ารับทราบประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง และจะยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อรับทราบ
นางปราณี จำโนนงาม	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	
นางสาวมุสตี จันทร์ຄณาโชค	หัวหน้าสำนักปลัด	
นางสาววิทยา ตรงเที่ยง	ผู้อำนวยการกองคลัง	
นางสิริลักษ์ ชัยมังคลาภรณ์	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	
นายวรวพร ไชยสิทธิ์	นายช่างโยธา ชง. รก.พอ.กองช่าง	
นายวัชรพันธ์ คงกลาง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	
นายเทพนรินทร์ รอดบรรจง	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	
นางสาวฉัตรกมล ศิริกุลรุ่งโรจน์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	
นางสาวลดามณี อัปมะเย	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	
นางสาวไฟ แหวกวารี	ครู ศศ.๒	
นางลักษรดา จอมเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
นางสิริราพร  ธนทพวงศ์พลิน	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล	
นางสาวรัชนก จันทะนะสot	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	
นางสาวอจฉรา บุญงาม	ผู้ช่วยนักวิชาการเงินและบัญชี	
นางสาวพูลทรัพย์ ประภัสสริ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	
นางสาวอชิรญา อบเชย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	
นางสาวสุนิสา กอสนาน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	
นางสาวราณี สินวاد	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่พัสดุ	
นางสาวกมลชนก แซ่โล้ว	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	กมลชนก
นายกฤษฎา อบเชย	ยามรักษาความปลอดภัย	
นางนรินทร์ แสงโพ	นักการการโรง	
นางสาวดวงทอง เจริญผล	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก	
นางสาวศุภรัตน์ ประภัสสริ	ผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก	